

# ノアサポートセンターお役立ち情報 <Vol.5>



## 今回のお役立ち情報は・・・

何らかの原因で印刷ができなかった場合、パソコン内部に印刷データが残り続けて次の印刷ができないことがあります。パソコン内部に残った印刷ドキュメント(ジョブ)の削除についてご案内させていただきます。

## 印刷ドキュメントの削除方法

### 1. 印刷トラブル

印刷ができなかった場合に考えられる原因について、下記のことが考えられます。

	トラブル内容	対処方法
1	プリンターの電源が入っていない。	プリンターの電源を入れます。電源ボタンを押しても電源が入らない場合は「コンセントが抜けていないか」「タップの電源が入っているか」などをご確認ください。
2	プリンターの内部エラーが起きている。	プリンター本体にエラー表示がないか確認します。 インク切れ、用紙詰まり、エラーコード等の表示をご確認ください。 ※機種によりエラー表示方法が異なります。パネルにメッセージが表示されていないか、ランプが点滅・点灯していないか等をご確認ください。 ※詳細な情報につきましては、各プリンターのマニュアルをご参照ください。
3	ケーブルが接続されていない。	プリンター本体に USB ケーブルや LAN ケーブルが接続されているか確認します。 ※接続されている場合でも、ケーブルを抜いて再度接続しなおすことで復旧する場合があります。 ※EPSON 製プリンタなどでプリントサーバーをご使用の場合は、プリントサーバーの再起動を行うと復旧する場合があります。
4	パソコン内部でエラーが発生している。	印刷ドキュメントが溜っていないか、一時停止になっていないか、オフライン接続になっていないかを確認します。手順は「2.印刷ドキュメントの確認方法」をご確認ください。

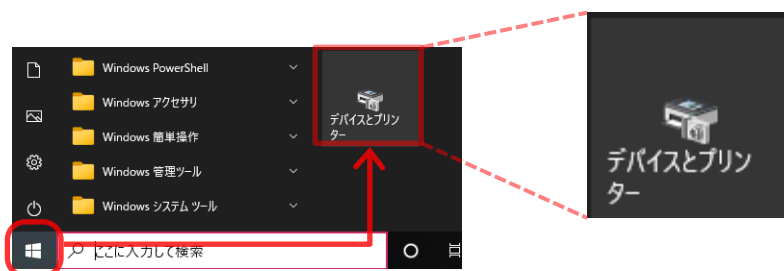
### 2. 印刷ドキュメントの確認方法

パソコン内部に印刷ドキュメント(ジョブ)が残っていないか確認します。

#### ① デバイスとプリンターの画面を開きます。

ご使用のパソコンにより下記の A・B のいずれかの手順で操作をお願いします。(ご使用の OS により画面イメージが異なります)

#### A. 画面左下のスタート→「デバイスとプリンター」を選択。



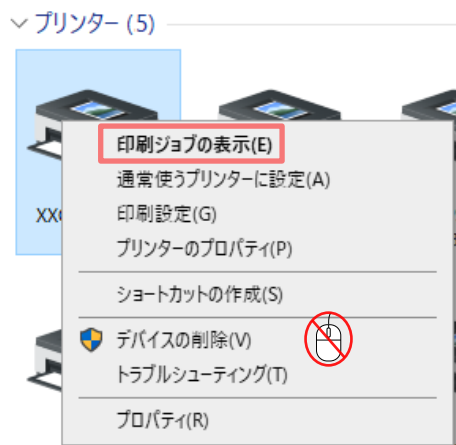
B. 画面左下のスタート→設定(歯車のマーク)→デバイス→関連設定「デバイスとプリンター」を選択。

※「デバイスとプリンター」が画面右側に表示されていない場合は、画面を下にスクロールしてください。

画面下部に表示されている場合がございます。



② 確認したいプリンターを右クリック→「印刷ジョブの表示」を選択します。

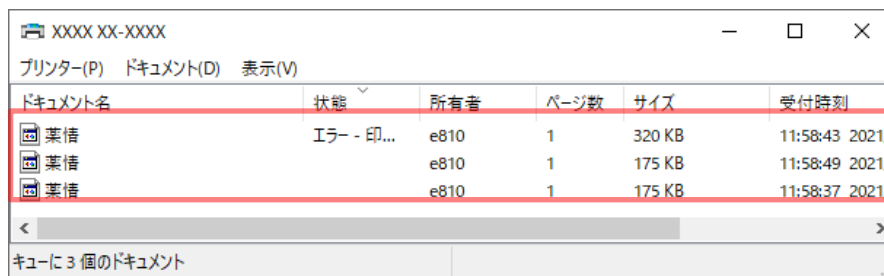


**ワンポイント**  
 同じ機種プリンターでも複数のドライバーが存在する場合がございます。必要に応じてドライバーを選択してください。

**注意事項**  
 左図にて「デバイスの削除」は選択しないようお願いいたします。  
 誤って削除してしまうと、印刷ができません。  
 印刷するためにはドライバーを再インストールして設定しなおしていただく必要がございますので、ご注意ください。

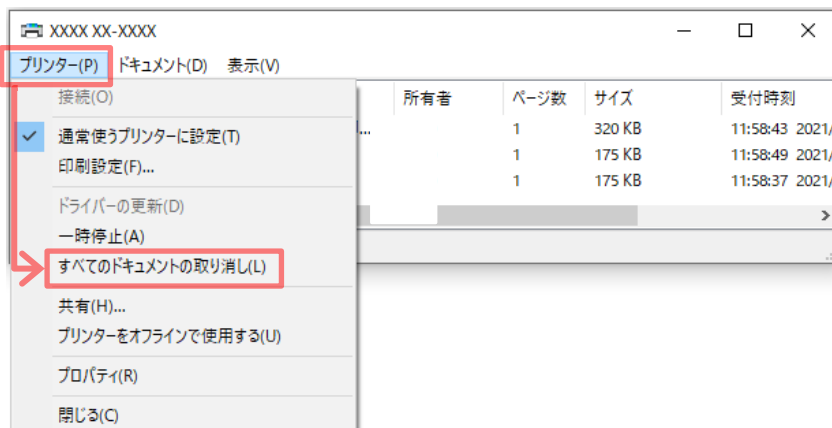
③ 選択したプリンターの印刷ドキュメントの画面が開きます。ドキュメント名が表示されている場合は削除を行います。

※ドキュメント名が空欄の場合は手順⑧の作業へ進んでください。



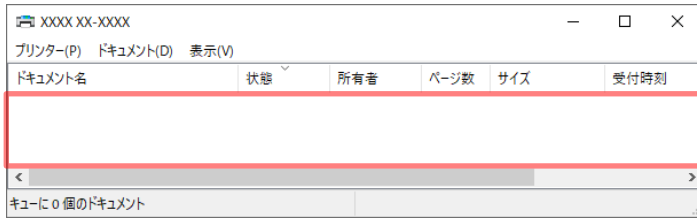
④ ツールバーより「プリンター(P)」を選択→「すべてのドキュメントの取り消し」を選択します。

「(選択しているプリンター名)のすべてのドキュメントを取り消しますか?」と表示されますので「はい」を選択します。



⑤ ドキュメントの削除が完了したら、ドキュメント名欄が空欄になります。

※数分待っても状態が「削除中」のまま消えない場合は、パソコンの再起動を実施してください。

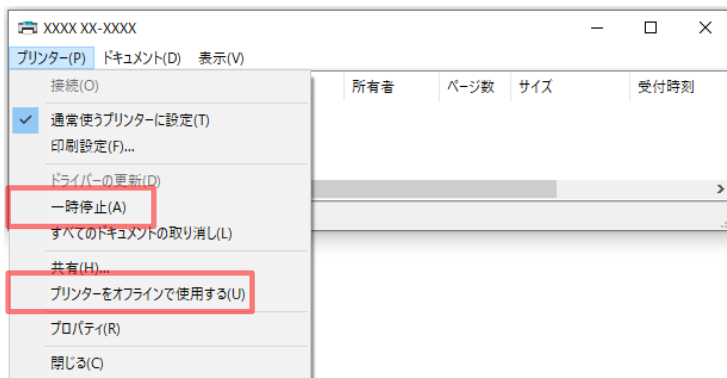


⑥ 引き続き、ドライバーが「一時停止」や「オフライン」になっていないか確認します。ツールバーより「プリンター(P)」を選択し、「一時停止」および「プリンターをオフラインで使用する」の左側に**チェックがない**ことをご確認ください。

※チェック**がない**場合は作業不要です。

※チェック**がある**と印刷できませんので、該当項目をクリックしてチェックを外してください。

※「通常使うプリンターに設定」へのチェックは「あり」・「なし」にかかわらず、そのまま問題ございません。

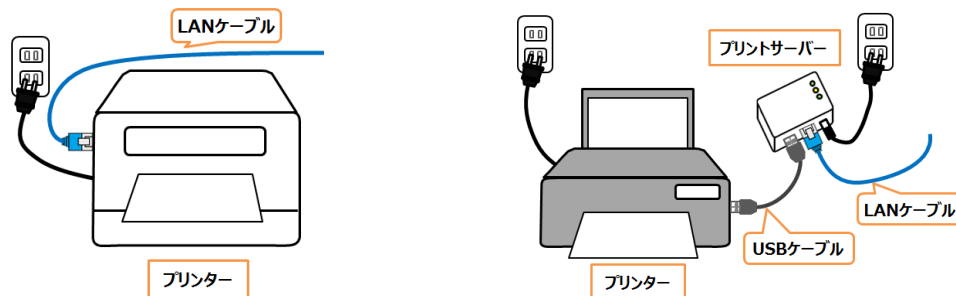


⑦ 画面を右上「×」マークで閉じてください。再度印刷をお試しいただき、復旧しているかご確認をお願いします。印刷ができれば作業は終了です。(⑧の作業は不要です)

⑧ プリンターに接続されている USB ケーブルや LAN ケーブルの抜き差し、プリントサーバーが接続されている場合は、プリントサーバーの再起動をお試しいただき、復旧しているかご確認ください。

※ケーブルを抜き差しする場合は、同じ場所(ポート)に接続をお願いします。

図1 プリンター接続の一例 ※機器やケーブルの形状・色・接続方法は機種により異なります。



※商標について

会社名、システム名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

本資料は制度や仕様の変更などで予告なく変更・削除される場合がございます。

調剤報酬算定や調剤行為ルールの解釈に係る部分につきましては「明文化されていない」「地域ごとの解釈ルールの存在」等により内容の正確性を保証するものではありません。本資料のご利用により、直接または間接的に損害が発生したとしても、一切の責任は負いかねます。予めご了承のほどお願いいたします。



#### ■ 本件についてのお問合先

ノアメディカルシステム株式会社 ノアサポートセンター TEL:092-283-5560